

Fundamentos de Gestión de Tecnologías de la Información en la Empresa

Cuestionario de sobre los tres seminarios. 2017

1. Empareja las siguientes fases o etapas de la planificación estratégica con la explicación de cada una de ellas:

Análisis externo
Estrategias

Visión compartida
Análisis interno

Objetivo
Misión/Valores

- ¿Qué podemos hacer?
- ¿Cómo lo vamos a hacer?
- ¿Qué vamos a hacer para conseguirlo?
- ¿Qué somos? ¿Qué hacemos?
- ¿Qué nos piden que hagamos? ¿Qué encargo tenemos?
- ¿Qué queremos ser en el futuro?

2. La función directiva de planificar, que consiste en hacer el plan o proyecto de actuación, o proyectar una unidad o una institución hacia el futuro deseado, incluye entre su actuaciones:

1. garantizar el uso eficaz de los recursos.
2. concretar las partes de la organización y definir su estructuración.
3. comunicación entre las personas que ocupan puestos de base y toda la cadena de mando y entre los distintos niveles de dirección.

Seleccione una opción:

- A. 1 y 3 son correctas
- B. 1 y 2 son correctas
- C. Sólo 1 es correcta
- D. Sólo 2 es correcta

3. Un ingeniero informático puede desarrollar su actividad en cualquier proceso de negocio de TI en una organización:

1. Tanto a nivel de gestión de negocio como a nivel técnico.
2. Tanto a nivel de diseño , como en desarrollo, o en servicios y operaciones.
3. Pero no como consultor de TI.

Seleccione una opción:

- A. Las tres son ciertas.
- B. Verdad la 1 y 2 pero no la 3.
- C. Verdad la 1 pero no 2 y 3.
- D. Verdad la 2 pero no 1 y 3.
- E. Verdad la 3 pero no 1 y 2.

4. La ingeniería informática es la rama de la ingeniería que aplica los fundamentos de la ciencia de la computación, la ingeniería electrónica y la ingeniería de software, para el desarrollo de soluciones integrales de cómputo y comunicaciones, que utilizando la tecnología de la información permite la captura de datos, su registro, su proceso para obtener información, su almacenamiento y su transporte y distribución para su uso.

Seleccione una opción:

- A. Verdadero
- B. Falso

5. ¿Es fácil para una empresa contratar a un ingeniero informático con el perfil adecuado para un puesto de trabajo y no equivocarse?

- 1. SI, le es suficiente con contratar a un ingeniero con su título correspondiente.
- 2. SI, pero tendrá que mantener una entrevista muy profunda sobre lo que se espera de él y fiarse de lo que diga.
- 3. SI, pero le será más fácil si alguna organización certifica que tiene las competencias necesarias para el perfil pedido ya que dicha organización lo ha verificado previamente.

Selecciones una:

- A. Verdad la 1 y 2 pero no la 3.
- B. Verdad la 3 pero no 1 y 2.
- C. Las tres son ciertas.
- D. Verdad la 2 pero no 1 y 3.
- E. Verdad la 1 pero no 2 y 3 .

6. Las cinco áreas que determina e-CF son: **Planificar** (*plan*), **Construir** (*build*), **Ejecutar** (*run*), **Facilitar** (*enable*) y **Gestionar** (*manage*).

En relación con las áreas del e-CF, cual afirmación es correcta:

- 1. *Planificar*, *construir* y *ejecutar* son las áreas centrales, mientras que *facilitar* y *gestionar* son áreas transversales relacionadas con las anteriores.
- 2. *Planificar* y *facilitar* representan áreas estratégicas en las compañías, y es donde se conciben, diseñan y crean productos, servicios, acciones y políticas.
- 3. *Construir* está relacionado con el desarrollo e implementación de productos, servicios y/o soluciones, y *ejecutar* se focaliza en la provisión, soporte y mantenimiento de los productos, servicios y/o soluciones desarrollados y desplegados.
- 4. *Gestionar* representa la administración diaria y la mejora que se lleva a cabo en las empresas.

Seleccione una opción:

- A. 1, 2, 3 y 4 son correctas.
- B. 2 y 3 son correctas.
- C. 1 y 2 son correctas.

7. ¿Qué es una competencia?

- 1. Las competencias pueden ser vistas como una combinación de conocimientos, habilidades y actitudes. Como tal, las competencias van mucho más allá de los conocimientos teóricos.
- 2. También se refieren a los tipos de comportamiento que muestran las personas, qué experiencia tienen y cómo pueden aplicar sus conocimientos.

Seleccione una opción:

- A. Solo es correcta la 2.
- B. Solo es correcta la 1
- C. Son correctas la 1 y la 2.

8. El marco Europeo de Competencias es una herramienta que puede usarse a nivel internacional y que está dirigida a todos los que de una u otra forma utilizan las TIC.

Seleccione una opción:

- A. Verdadero
- B. Falso

9. A la hora de establecer el *e-Competence Framework* se instituyeron una serie de principios que concretan la filosofía adoptada en la construcción y posteriores versiones de *e-CF* y que guían su desarrollo y aplicación. Estos principios son los siguientes:

1. *e-CF* **debe ser un facilitador**, ya que está pensado como una herramienta para potenciar a los usuarios, no para limitarlos.
2. **Una competencia no es una definición de un puesto de trabajo**, aunque puede ser parte de la misma. Por poner un ejemplo, “*Gestión de ventas*” es una competencia de un “*Director de ventas*” pero no es lo único que define el perfil de dicho director.
3. *e-CF* **es neutral y de libre utilización**, siendo desarrollado y mantenido mediante un proceso de acuerdo de múltiples partes interesadas en toda la UE, bajo la supervisión del Comité Europeo de Normalización (CEN).

Seleccione una opción:

- A. 3 es correcta.
- B. 1 es correcta.
- C. 1, 2 y 3 son correctas.

10. Las competencias profesionales solo pueden ser evaluadas y certificadas por la universidades.

Seleccione una opción:

- A. Verdadero
- B. Falso